



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลที่วัง  
ที่ นศ ๕๔๕๐๕/๓๙ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘  
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลที่วังได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และตัวชี้วัด แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ตัวชี้วัดที่ O ๑๒ เทศบาลต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ องค์ประกอบด้านข้อมูล แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน ประกอบด้วย จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service นั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามตัวชี้วัด O ๑๒ เทศบาลต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ ได้เก็บข้อมูลสถิติการให้บริการทุกกอง/ฝ่าย/งาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ดังนี้

#### สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗

##### ๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)

|                                                |                 |
|------------------------------------------------|-----------------|
| ๑.๑ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๗ | จำนวน ๖,๕๔๙ คน  |
| ๑.๒ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗ | จำนวน ๕,๕๔๙ คน  |
| รวมจำนวนผู้รับบริการประจำปี ๒๕๖๖               | จำนวน ๑๒,๐๙๘ คน |

##### ๒. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service) ไม่มีผู้ขอรับบริการ

|                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| ๒.๑ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗ | จำนวน ๒๐ คน |
| รวมจำนวนผู้รับบริการประจำปี ๒๕๖๗              | จำนวน ๒๐ คน |

รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ หากเห็นชอบโปรดลงนามรับรองรายงานเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลที่วังต่อไป รายละเอียดแบบฟอร์มปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และตัวชี้วัด แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ตัวชี้วัดที่ O ๑๒ เทศบาลต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายธีระพงษ์ เงินศรี)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เห็นควรว่าควรรับทราบและพิจารณาต่อไป



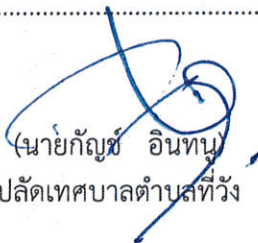
(นางสาวนันทน์ เรืองศรี)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นปลัดเทศบาล

ควรรับทราบและพิจารณาต่อไป



(นายกันยาส อินทนนท์)

ปลัดเทศบาลตำบลที่วัง

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ทศบ



(นายประทีป ศรีแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลที่วัง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการเทศบาลตำบลทิวัง (e-service) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗  
(มกราคม ๒๕๖๗ – ธันวาคม ๒๕๖๗)

| เรื่องที่ขอรับบริการ                          | มกราคม ๒๕๖๗       | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗   | มีนาคม ๒๕๖๗       | เมษายน ๒๕๖๗       | พฤษภาคม ๒๕๖๗      | มิถุนายน ๒๕๖๗     | กรกฎาคม ๒๕๖๗      | สิงหาคม ๒๕๖๗      | กันยายน ๒๕๖๗      | ตุลาคม ๒๕๖๗       | พฤศจิกายน ๒๕๖๗    | ธันวาคม ๒๕๖๗      |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>สำนักปลัดเทศบาล</b>                        |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
| ขอความอนุเคราะห์นำอุปโภค บริโภค               | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ |
| งานทะเบียนราษฎร                               | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ๑                 | ๑                 | ๑                 | ๖                 | ๒                 | ๕                 | ๑                 | ๒                 | ๑                 |
| <b>รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)</b> | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๑                 | ๑                 | ๑                 | ๖                 | ๒                 | ๕                 | ๑                 | ๒                 | ๑                 |
| <b>กองช่าง</b>                                |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
| ซ่อมแซมถนน                                    | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ |
| ติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                 | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ |
| <b>รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)</b> | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 |
| <b>กองสาธารณสุข</b>                           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
| งานบริการดูแลสิ่งปฏิกูล                       | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ |
| การขอภาคินะเก็บสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย            | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ |
| <b>รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)</b> | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 |
| <b>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</b>               |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
| การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ                | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ | ไม่มีผู้ให้บริการ |
| <b>รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)</b> | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๐                 |
| <b>รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการ (ราย)</b>        | ๐                 | ๐                 | ๐                 | ๑                 | ๑                 | ๑                 | ๖                 | ๒                 | ๕                 | ๑                 | ๒                 | ๑                 |



(นายประทีป ศรีแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลทิวัง