



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลที่วัง

ที่ นศ.๕๔๕๐๕/๒๕๖๗ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลที่วังได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และตัวชี้วัด แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ตัวชี้วัดที่ O ๑๒ เทศบาลต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ องค์ประกอบด้านข้อมูล แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน ประกอบด้วย จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามตัวชี้วัด O ๑๒ เทศบาลต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ ได้เก็บข้อมูลสถิติการให้บริการทุกกอง/ฝ่าย/งาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ดังนี้

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)

๑.๑	ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๔,๕๓๑ คน
๑.๒	ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖	จำนวน ๖,๐๔๗ คน
รวมจำนวนผู้รับบริการประจำปี ๒๕๖๖		จำนวน ๑๐,๕๗๘ คน

๒. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service) ไม่มีผู้ขอรับบริการ

๒.๑	ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖	จำนวน - คน
๒.๑	ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖	จำนวน ๕ คน
รวมจำนวนผู้รับบริการประจำปี ๒๕๖๖		จำนวน ๕ คน

รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ หากเห็นชอบโปรดลงนามรับรองรายงานเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลที่วังต่อไป รายละเอียดแบบฟอร์มปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และตัวชี้วัด แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ตัวชี้วัดที่ O ๑๒ เทศบาลต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามรับรองรายงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลที่วังต่อไป

(นางสาวนัคนา เรืองจรัส)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เลขาฯ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

น.นรินทร์

(นายณรินทร์ พรหมรัตน์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นปลัดเทศบาล

ดร.นง. นงนิตย์ นงนิตย์

(นายณัฐชัย อินทนนท์)
ปลัดเทศบาลตำบลที่วัง

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

น.นงนิตย์

(นายประทีป ศรีแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลที่วัง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการเทศบาลตำบลที่วัง (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เมษายน พ.ศ. 2566 - กันยายน 2566)

เรื่องที่ขอรับบริการ	เมษายน 66	พฤษภาคม 66	มิถุนายน 66	กรกฎาคม 66	สิงหาคม 66	กันยายน 66	รวม
สำนักปลัดเทศบาล							
ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย ดับเพลิง น้ำท่วม	1	0	0	0	0	0	1
ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค - บริโภค	88	69	26	21	40	36	280
ขอความอนุเคราะห์ต้นไม้	1	5	7	3	4	2	22
ขอความอนุเคราะห์ป้ายสัญญาณจราจร	0	0	0	0	0	0	0
ขอความอนุเคราะห์ฉีดล้างถนน คุ้ระบายน้ำ ทำความสะอาดต่าง ๆ	2	4	4	4	2	2	18
รับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	13	15	16	16	9	11	80
รับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	14	16	15	13	8	7	73
รับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0
รับขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0
รับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	28	38	27	26	38	21	178
ขอความช่วยเหลือกรณีผู้ประสบปัญหาทางสังคม ผู้ด้อยโอกาส	0	0	0	2	2	2	6
รับขึ้นทะเบียนเงินสงเคราะห์ค่าทำศพผู้สูงอายุ	3	10	3	7	7	6	36
งานทะเบียนราษฎร	151	324	210	270	218	239	1,412
รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)	301	481	308	362	328	326	2,106

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการเทศบาลตำบลที่วัง (Walk- in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เมษายน พ.ศ. 2566 - กันยายน 2566)

เรื่องที่ขอรับบริการ	เมษายน 66	พฤษภาคม 66	มิถุนายน 66	กรกฎาคม 66	สิงหาคม 66	กันยายน 66	รวม
กองช่าง							
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	11	18	24	6	10	13	82
ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	1	0	0	0	1
รับรองกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง	2	6	4	2	7	8	29
โอนใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	1	0	1	0	2
ใบรับรองการก่อสร้าง การดัดแปลง หรือการเคลื่อนย้ายอาคารประเภทควบคุมการใช้ (อ.5)	0	2	0	0	2	0	4
คำสั่งให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงแผนผังบริเวณ แบบแปลน รายการประกอบแบบแปลนหรือรายการคำนวณตามมาตรา 27 วรรคหนึ่ง (ค.1)	1	0	0	0	0	0	1
คำสั่งห้ามใช้หรือเข้าไปในส่วนๆ ของอาคารหรือบริเวณที่มีการก่อสร้างการดัดแปลง การรื้อถอน หรือการเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา 40 (2) (ค.4)	0	0	0	0	0	3	3
คำสั่งให้ยื่นคำขออนุญาตหรือดำเนินการจ้าง หรือดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงการก่อสร้าง การดัดแปลง การรื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา 41 (ค.5)	0	0	0	0	0	3	3
ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุก 6 ล้อ	6	5	19	18	10	12	70
ขอความอนุเคราะห์รถตักหน้า - ขุดหลัง (JCB)	7	7	10	6	3	5	38
ซ่อมแซมถนน	0	5	7	6	5	3	26
ติดตั้งไฟแสงจันทร์	9	5	2	7	12	2	37
ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	3	1	2	2	0	3	11
ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	36	45	52	27	38	33	231
รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)	75	94	122	74	88	85	538

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการเทศบาลตำบลที่วัง (Walk- in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เมษายน พ.ศ. 2566 - กันยายน 2566)

เรื่องที่ขอรับบริการ	เมษายน 66	พฤษภาคม 66	มิถุนายน 66	กรกฎาคม 66	สิงหาคม 66	กันยายน 66	รวม
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม							
งานบริการดูแลสิ่งปฏิกูล	16	30	39	20	23	29	157
การขอออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3	0	8	12	7	7	37
การขออนุญาตใช้เสียง	6	0	1	4	5	2	18
การขอภาชนะเก็บสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	10	20	9		9	19	67
รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)	35	50	57	36	44	57	279
กองคลัง							
ชำระภาษีป้าย	9	17	13	8	6	7	60
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	548	627	598	260	131	59	2,223
ชำระค่าเช่าแผงค้าตลาดเทศบาลตำบลที่วัง	81	93	116	77	118	136	621
ขอจดทะเบียนพาณิชย์	4	4	5	8	3	5	29
ขอเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์	0	0	1	0	2	0	3
ขอยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	1	2	0	2	1	0	6
ขอออกใบแทนทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0
รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)	643	743	733	355	261	207	2,942
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ							
การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	0	0	0	1	0	1	2
การขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและอินเทอร์เน็ตตำบลที่วัง	0	0	0	0	0	0	0
รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)	0	0	0	1	0	1	2

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการเทศบาลตำบลที่วัง (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เมษายน พ.ศ. 2566 - กันยายน 2566)

เรื่องที่ขอรับบริการ	เมษายน 66	พฤษภาคม 66	มิถุนายน 66	กรกฎาคม 66	สิงหาคม 66	กันยายน 66	รวม
กองการศึกษา							
รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก							
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านวังยวน	56	10	0	0	0	0	66
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านชายคลอง	30	24	0	0	0	0	54
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านควนชม	47	13	0	0	0	0	60
รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด (ราย)	133	47	0	0	0	0	180
รวมจำนวนผู้ที่ขอรับบริการ (เมษายน พ.ศ. 2566 - กันยายน 2566)	1,187	1,415	1,220	828	721	676	6,047

Unmar

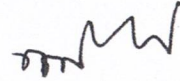
(นายประทีป ศรีแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลที่วัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการกองคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรื่องที่ขอรับบริการ	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖
ชำระภาษีป้าย	๓	๖	๒	๒๖	๓๐	๙๐
ชำระที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	๑๑	๑๓	๑๒	๕	๘
ชำระค่าเช่าแผงค้าตลาดเทศบาลตำบลที่วัง	-	-	๒๐๑	๒๐๑	๑๙๗	๑๙๘
ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๕	๑	๔	๑๐	-
ขอเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	๑	-	๑
ขอยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	๑		๑	-	-	-
ขอออกใบแทนทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
รวมจำนวนผู้ที่รับบริการทั้งหมด (ราย)	๑๐	๒๒	๒๑๘	๒๔๔	๒๔๒	๒๙๗

รวมจำนวนผู้ที่รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) จำนวน ๑,๐๓๓ คน


(นางสาวพรณี สุกใส)
ผู้อำนวยการกองคลัง


(นายประทีป ศรีแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลที่วัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรื่องที่ขอรับบริการ	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖
งานบริการดูแลสิ่งปฏิกูล	๓๒	๓๑	๓๗	๓๑	๓๗	๒๘
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๕	๒	๔	๔	๑๗
การขออนุญาตใช้เสียง	๓	๒	๗	๕	๓	๓
การขอภาชนะเก็บสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย (ถังขยะ)	-	๒	๑๙	๒๑	๔	๑๓
รวมจำนวนผู้ที่รับบริการทั้งหมด (ราย)	๓๙	๔๐	๖๕	๖๑	๔๘	๖๑

รวมจำนวนผู้ที่รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

จำนวน ๓๑๔ คน



(นายวรวุฒิ บุญชู)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



(นายประทีป ศรีแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลที่วัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรื่องที่ขอรับบริการ	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖
การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	-	-	๑	-	-	-
การเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและอินเทอร์เน็ตตำบลที่วัง	๑๕	๖	๑๕	๖๔	๑๗	๑๗
รวมจำนวนผู้ที่รับบริการทั้งหมด (ราย)	๑๕	๖	๑๖	๖๔	๑๗	๑๗

รวมจำนวนผู้ที่รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

จำนวน ๑๓๕ คน

(นางชนัญชิตา สาระนันท์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายประทีป ศรีแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลที่วัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการกองช่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรื่องที่ขอรับบริการ	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๙	๕	๖	๑๔	๗	๘
ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	-	๑	-	-	-	-
ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-
ขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
ขออนุญาตขุดดินถมดิน	๑	-	-	-	-	-
ขอออกไปรับรองการตรวจสอบอาคาร (ร.๑)	-	-	๒	-	-	-
รับรองกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง	๔	๖	๖	๓	๗	๑
ขออนุญาตใช้อาคาร อ.๖	-	-	-	-	-	-
โอนใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
ต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
รวมจำนวนผู้ที่รับบริการทั้งหมด (ราย)	๑๔	๑๒	๑๔	๑๗	๑๔	๙

รวมจำนวนผู้ที่รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

จำนวน ๘๐ คน

(นายอุดร รัตนพันธ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นายประทีป ศรีแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลวัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการกองการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรื่องที่ขอรับบริการ	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖
รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก						
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านวังยวน	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านชายคลอง	๔๘	๔๘	๔๘	๓๓	-	-
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านควนชม	-	-	-	๑๕	๑๒	๓๑
รวมจำนวนผู้ที่รับบริการทั้งหมด (ราย)	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	๘๐	๙๙

รวมจำนวนผู้ที่รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

จำนวน ๖๔๓ คน


(นางสาวสุวิภา เหมะสมสกุล)
ผู้อำนวยการกองการศึกษา


(นายประทีป ศรีแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลทิวัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการสำนักปลัดเทศบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรื่องที่ขอรับบริการ	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖
ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย ดับเพลิง น้ำท่วม	๕	๓	๖	๑	๒	๔
ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค - บริโภค	๑๑	๑๓	๑๖	๓๐	๕๐	๖๐
ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	๗	๖	๖	๒	๓	๔
ขอความอนุเคราะห์ป้ายสัญญาณจราจร	๑๒	๑๖	๒๐	๓๐	๓๐	๓๐
ขอความอนุเคราะห์ฉีดล้างถนน คุระบายน้ำ ทำความสะอาดต่างๆ	๑๓	๑๒	๘	๑๔	๑๖	๑๓
รับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๗	๑๐๗	๓๘	๒๖	๑๕	๑๔
รับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๔	๕	๕	๖	๑๐	๑๐
รับขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	๒	๑
รับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๒	๒๙	๑๘	๑๔	๑๘	๓๓
ขอความช่วยเหลือกรณีผู้ประสบปัญหาทางสังคม ผู้ด้อยโอกาส	-	๑	๒	๕	๒	๓
รับขึ้นทะเบียนเงินสงเคราะห์ค่าทำศพผู้สูงอายุ	๒	๘	๓	๑๒	๔	๗
งานทะเบียนราษฎร	๒๒๘	๒๙๗	๒๑๒	๒๘๔	๑๗๑	๒๕๘
รวมจำนวนผู้ที่รับบริการทั้งหมด (ราย)	๓๑๑	๔๙๗	๓๓๔	๔๒๔	๓๒๓	๔๓๗

จำนวนผู้ที่รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

จำนวน ๒,๗๖๖ คน

(นางมารีสา เพ็ชรทอง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประทีป ศรีแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าวัง