



คู่มือการใช้งานระบบ E-services

เทศบาลตำบลที่วัง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

การที่หน่วยงานภาครัฐได้นำระบบการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่มีชื่อเรียกว่า e-Services มาให้บริการกับประชาชนถือเป็นการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้การประกาศ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญมากของหน่วยงานภาครัฐที่จะเริ่มเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาประเทศให้ทัดเทียมนานาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาเหตุหลักที่ทำให้หน่วยงานรัฐต้องเริ่มใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริการประชาชน คือ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ที่ทำให้ประชาชนไม่สามารถเดินทางมาขอบริการที่หน่วยงานรัฐได้ ควบคู่กับพฤติกรรมของประชาชนในยุคนี้ ที่หันมาใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ทำให้ต้องมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เทศบาลตำบลที่วังจึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-services ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ ที่สำนักงานเทศบาล เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน และเพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลที่วัง

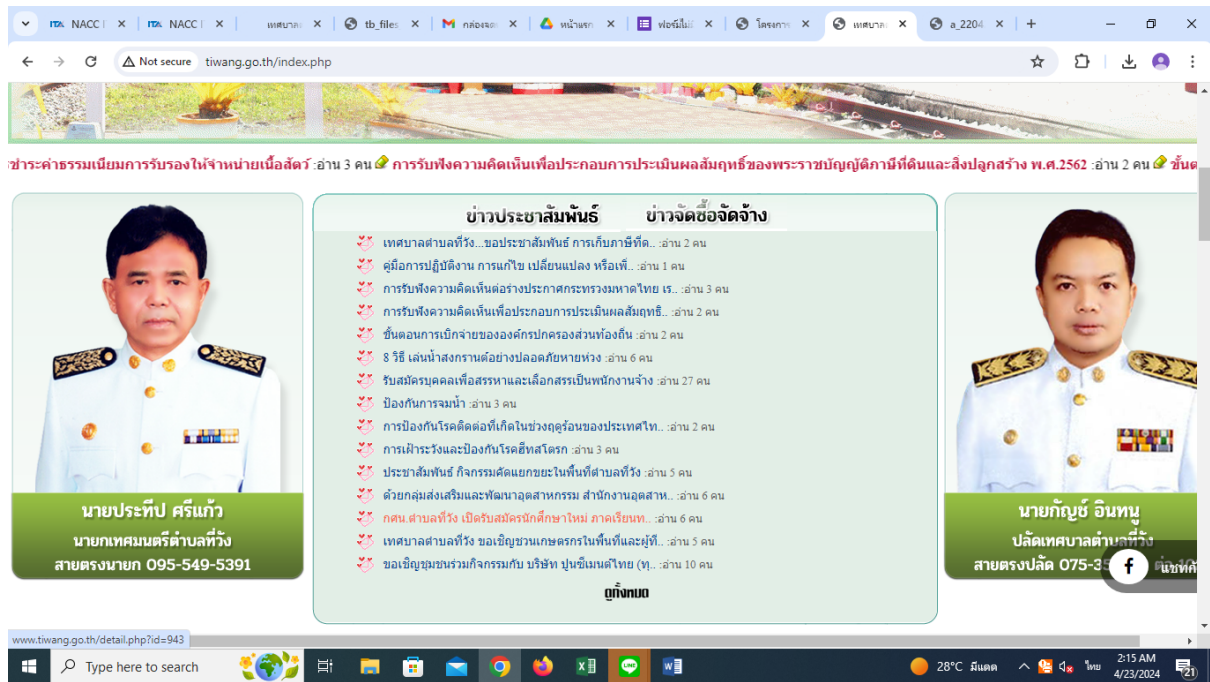
ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
เทศบาลตำบลที่วัง

คู่มือการใช้งานระบบ E-services

เทศบาลตำบลที่วัง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครศรีธรรมราช

.....

๑. เข้าสู่เว็บไซต์หลักของ “เทศบาลตำบลที่วัง” <http://www.tiwang.go.th/index.php>



๒. บริการออนไลน์ E-services “กดเลือกเข้ารับบริการ มุมขวา”



๓. การให้บริการ จำนวน ๕ ช่องทาง

๓.๑ คำร้องทั่วไป

คำร้องทั่วไป

แบบฟอร์มนี้สร้างขึ้นเพื่อให้บริการประชาชนในการแจ้งเหตุ แจ้งการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป กรณีการให้บริการประชาชนหรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีวัง

kongyuth5362@gmail.com สงวนลิขสิทธิ์

สงวนลิขสิทธิ์

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - นามสกุล (ผู้ร้อง) *

คำตอบของคุณ

อายุ *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ปัจจุบัน *

๓.๒ ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค - บริโภค

16:20 น. 66%

คำร้องขอใช้น้ำอุปโภค-บริโภค

https://docs.google.com/forms/d

คำร้องขอใช้น้ำอุปโภค-บริโภค

ให้ท่านกรอกข้อมูลร้องขอใช้น้ำอุปโภค-บริโภค

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

๓.๓ การขออนุญาตให้ประชาชนเข้าฟังการประชุมของสภาเทศบาลตำบลที่วัง

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeLt5fHzFDx5JqWk405p8646xOI40-R5E6T4Q8ww2Hgg8xpw/viewform?fbclid=IwAR1C_E2dM4J4CWif71JM27uw2ubkF9...

**การขออนุญาตให้ประชาชนเข้าฟังการประชุม
ของสภาเทศบาลตำบลที่วัง**

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้นเพื่อประชาชนในการขออนุญาตเข้าฟังการประชุมของสภาเทศบาล
ตำบลที่วัง สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลที่วัง หมายเลข
โทรศัพท์ 075-355629 ต่อ 107

kongyuth5362@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - นามสกุล (ผู้ขออนุญาต) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ปัจจุบัน *

คำตอบของคุณ

๓.๔ แบบคำขอข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลที่วัง

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd-OcYzjVunw6kO4xoHo2ut-mIMBtq7kQw0G_gQ03t23AqHOQ/viewform?fbclid=IwAR1_2zkXJd5mB53KCLsj86OchlwnnWI...

แบบคำขอข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลที่วัง

แบบคำขอข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ต้องเป็นข้อมูล
ข่าวสารที่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยได้

kongyuth5362@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น



ชื่อ - นามสกุล (ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร) *

๓.๕ แบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdoNYC6ESZ0jD_VUA2J04AK2RO0B9erYbOfdyp1XBu8ukhCA/viewform?fbclid=IwAR3Gh1nxQ2y-2vQaFiWxh-s793upoYjXi...

แบบสอบถามความพึงพอใจ / แบบแสดงความคิดเห็น

เทศบาลตำบลที่รังได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น ของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผล เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการในมากยิ่งขึ้นต่อไป

kongyuth5362@gmail.com [สลับบัญชี](#)
👤 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ *

☐ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

เลือก ▼

28°C มีแดด 2:25 AM 4/23/2024



คู่มือการใช้งานระบบ E-services

เทศบาลตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช