



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลที่วัง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

และการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ
กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
เทศบาลตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและลดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและ การบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้อง ประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆกัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่นๆที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า

เทศบาลตำบลที่วัง จึงได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลที่วัง ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่ได้กำหนดไว้

เทศบาลตำบลที่วัง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ผู้จัดทำ

สารบัญ

ความเป็นมาหลักการและเหตุผล	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๗
การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน	๗
ผลการประเมินในภาพรวม	๗
ผลการประเมินรายเครื่องมือ	๘
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด	๙
ผลการประเมินรายข้อ	๑๑
สรุปผลการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๒๑

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลที่วัง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
และการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ
กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑. ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบ เขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

หลักการประเมิน

แนวคิด "Open to Transparency" ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก "เปิด" ๒ ประการ คือ "เปิดเผยข้อมูล" ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ "เปิดโอกาส" ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อ

หน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ "เปิด" ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๕๗ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๘๐) ต่อไป

ระเบียบวิธีการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีการประเมิน ITA ในปีนี้ ยังคงมีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) และหลักการทางสถิติ มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการประเมินอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานและการรับรู้ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

กรอบแนวคิดและเกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมิน ITA มีที่มาจากการมกัรวบรวมข้อมูลและประมวลผลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็น เรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ๙ ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนตามหลักเกณฑ์

การประเมินที่กำหนด พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาในข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ๓๕ ข้อคำถาม ได้แก่

๓

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตไปประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๓ ใช้เครื่องมือการประเมินจำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment: IIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment: EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุง ระบบการทำงาน

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency

Assessment: OIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมิน ITA ได้กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้ครอบคลุมในทุกมิติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีความครบถ้วนตามตัวชี้ วัดและเครื่องมือการประเมิน รวมถึงมีขนาดตัวอย่างตามหลักความเป็นตัวแทนที่ดี โดยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวม ข้อมูลตามความเหมาะสมของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่นำเข้าสู่ข้อมูลขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า ๒,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรภายในได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

- หน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด IT และ Code ของหน่วยงานไปเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ แก่บุคลากรภายในของหน่วยงาน โดยจะต้องคำนึงถึงการเผยแพร่ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกันและจะต้องระมัดระวังและป้องกันไม่ให้มีการนำ Code ไปเผยแพร่แก่บุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด
- บุคลากรภายในของหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนโดยการระบุ Code ของหน่วยงานให้ถูกต้อง จึงจะสามารถเข้าตอบได้
- หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามให้เข้ามาตอบตามระยะเวลาที่กำหนดให้ได้มากที่สุด โดยจะต้องไม่น้อยกว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อกับภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยในปีนี้ได้มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบ่งวิธีการจัดเก็บ ๒ วิธี ดังนี้

(๑) การจัดเก็บ EIT ส่วนที่ ๑ เป็นการเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อราชการ เข้าตอบด้วยตนเอง โดยมุ่งเน้นถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนผ่าน OTP ซี่พ ซึ่งคะแนนในส่วนของ EIT ส่วนที่ ๑ จะคิดเป็น ๑๕ คะแนนจากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง EIT ส่วนที่ ๑ กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ % ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานใดมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด และกรณีหน่วยงานใดมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า ๒,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(๒) การจัดเก็บ EIT ส่วนที่ ๒ เป็นการเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินจะจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยอย่างเคร่งครัด ซึ่งผู้ประเมินจะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกคัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาในส่วนของการกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และลดโอกาสในกรณี การล่อลวง คำตอบ ซึ่งคะแนนในส่วนของ EIT ส่วนที่ ๑ จะคิดเป็น ๑๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง EIT ส่วนที่ ๒ กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ % ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ชั้นต่ำส่วนที่ ๑ แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

๓) หน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมินของจังหวัดสกลนคร มีจำนวน ๑๔๒ แห่ง โดยทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ทุกแห่งในจังหวัดสกลนคร ผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency
Assessment) หรือแบบวัด OIT ซึ่งหน่วยงานจะต้องนำ URL ที่ได้เผยแพร่ข้อมูลไว้ทางเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน
มาระบุลงในระบบ ITAS จากนั้นสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินจะดำเนินการตรวจให้คะแนน ตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน
การตรวจให้คะแนนที่กำหนด

การประมวลผลและเกณฑ์การประเมินผล

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบ ทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจาก ผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจาก ผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อย ในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการ หรือติดต่อราชการ
กับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญ
ของหน่วยงาน

เงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมิน

กรณีที่เครื่องมือการประเมินใด ที่ไม่ได้มีการปฏิบัติการประเมินตามวิธีการ ขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด เครื่องมือการประเมินนั้นจะไม่ถูกประมวลผลคะแนน ดังนี้

> กรณีหน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน จะไม่ประมวลผลคะแนนทั้งหมด

> กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตามวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด IIT

> กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ ๑) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ ๑)

> กรณีมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ ๒) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ ๒)

> กรณีหน่วยงานไม่ได้ตอบแบบวัด OIT ตามวิธีการที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด OIT

๒.๑.๕ ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๗ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ นอกจากประโยชน์ที่จะช่วยให้การตีความผลการประเมิน ITA มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ และป้องกัน การเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA แล้ว ประโยชน์ที่ได้อีกประการหนึ่งจากการปรับเปลี่ยน Rating Score ใหม่ คือ การทำให้ผู้อ่านผลการประเมินได้ทราบถึงระดับคะแนนรายเครื่องมือของหน่วยงานได้ทันที ยกตัวอย่างเช่น หากหน่วยงานใดมี Rating Score อยู่ในระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" นั้นหมายความว่าหน่วยงานนั้นมีคะแนน ในทุกเครื่องมือการประเมิน ทั้งจากบุคลากรภายใน ผู้มาติดต่อรับบริการจากภายนอกและระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ ทั้ง ๓ ด้าน ได้ ๙๕ คะแนนขึ้นไป เป็นต้น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการตีความผลการประเมินผ่าน Rating Score แบบเดิมนั้น ผู้อ่านผลการประเมินจะทราบเพียงแค่ว่าหน่วยงานมีผลการประเมินในภาพรวมในระดับใด โดยไม่ทราบถึงค่าคะแนนแต่ละเครื่องมือแต่ในการตีความผลการประเมินผ่าน Rating Score แบบใหม่ จะทำให้ผู้อ่านผลการประเมินหรือผู้ที่มีความสนใจสามารถทราบถึงระดับคะแนนรายเครื่องมือของหน่วยงานได้อย่างทันที และสามารถตีความผลการประเมินได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งจะ เป็นประโยชน์กับการนำผลการประเมินไปใช้ต่อยอดวิเคราะห์และตีความต่อไป ทั้งนี้ การปรับ Rating Score ไม่กระทบกับวิธีการคิดคะแนน ITA ที่กำหนดไว้เดิม ดังนั้น ในกรณีที่หน่วยงานใดได้มีการกำหนดให้ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ เป็นตัวชี้วัดหรือใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการยังคงสามารถใช้ "คะแนนผลการประเมิน ITA" ได้เช่นเดิม โดยไม่ต้องคำนึงถึงการจำแนกชื่อ Rating Score ใหม่

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลที่วัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

เทศบาลตำบลที่วัง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลที่วังได้ คะแนนร้อยละ ๙๗.๔๔ ระดับผลการประเมิน ผ่านดี (รายละเอียดดังภาพที่ ๑)



รูปภาพที่ ๑

๘

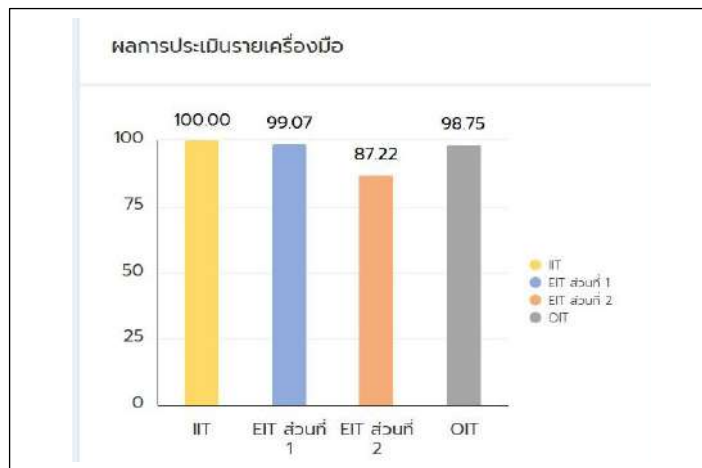
๑.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ทั้งนี้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีผลการประเมินรายเครื่องมือ ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment) หรือเรียกย่อว่า IIT

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External integrity and Transparency Assessment) หรือเรียกย่อว่า EIT

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือเรียกย่อว่า OIT (รายละเอียดดังรูปภาพที่ ๒)



รูปภาพที่ ๒

จากรูปภาพที่ ๒

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรภายในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง สำหรับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลที่วัง (IIT) **เทศบาลตำบลที่วังได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ (คะแนนเต็ม)**

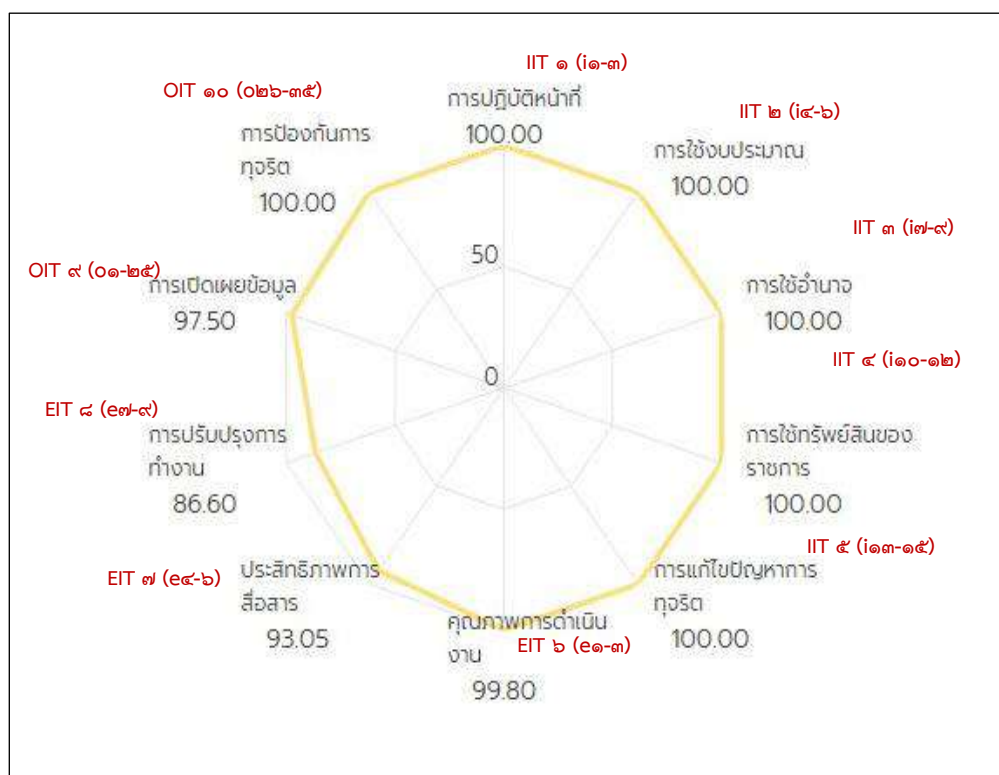
ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้รับบริการ และมาติดต่อราชการ (EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External integrity and Transparency) หรือเรียกย่อว่า EIT มี ๒ ส่วน คือ

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เทศบาลตำบลที่วังดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีติดต่อราชการ โดยให้ประชาชนส่วนร่วมในการสะท้อนความเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาล ซึ่งในส่วนนี้ **เทศบาลตำบลที่วังได้ คะแนนร้อยละ ๙๙.๐๗**

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เทศบาลตำบลที่วังดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะดำเนินการจัดเก็บเอง โดยผลการประเมินเป็นการสะท้อนความเห็นของกลุ่มเป้าหมายต่อการปฏิบัติงานของเทศบาล ซึ่งในส่วนนี้ **เทศบาลตำบลที่วังได้ คะแนนร้อยละ ๘๗.๒๒**

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เป็นแบบวัดที่มีการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือเรียกย่อว่า OIT สำหรับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลที่วัง (OIT) **เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๗๕**

๓. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



จากรูปภาพที่ ๓

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรภายในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง สำหรับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลที่วัง (IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด IIT ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม (ข้อ ๑-๓) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ (คะแนนเต็ม)

ตัวชี้วัด IIT ที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยยึดหลักการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ การจัดทำแผนใช้จ่ายเงิน การใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม (ข้อ ๔-๖) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ (คะแนนเต็ม)

ตัวชี้วัด IIT ที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยยึดหลักการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา การมอบงาน การประเมินผลปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิต่าง ๆ ประกอบด้วย ๓ คำถาม (ข้อ ๗-๙) เทศบาลตำบลที่วังได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ (คะแนนเต็ม)

ตัวชี้วัด IIT ที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของราชการ โดยยึดหลักการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วย ๓ คำถาม (ข้อ ๑๐-๑๒) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนน ๑๐๐ (คะแนนเต็ม)

ตัวชี้วัด IIT ที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยยึดหลักประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง การป้องกันการทุจริต การตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่กระทำความผิด ประกอบด้วย ๓ คำถาม (ข้อ ๑๓-๑๕) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนน ๑๐๐ (คะแนนเต็ม)

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้รับบริการ และมาติดต่อราชการ (EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External integrity and Transparency) หรือเรียกย่อว่า EIT มี ๒ ส่วน คือส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เทศบาลตำบลที่วังดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีติดต่อราชการ โดยให้ประชาชนส่วนร่วมในการสะท้อนความเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาล ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เทศบาลตำบลที่วังดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะดำเนินการจัดเก็บเอง โดยผลการประเมิน เป็นการสะท้อนความเห็นของกลุ่มเป้าหมายต่อการปฏิบัติงานของเทศบาล ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด EIT ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประเมินประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ รวมถึงพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ว่ามีการเรียกรับสินบนหรือไม่ ประกอบด้วย ๓ คำถาม (ข้อ ๑-๓) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๐

ตัวชี้วัด EIT ที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเมินประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถ ให้คำติชม แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ๓ คำถาม (ข้อ ๔-๖) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๐๕

ตัวชี้วัด EIT ที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประเมินประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถ ให้คำติชม แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ๓ คำถาม (ข้อ ๗-๙) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๖๐

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เป็นแบบวัดที่มีการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือเรียกย่อว่า OIT สำหรับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลที่วัง (OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด OIT ที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประเมินประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถ ให้คำติชม แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ๕ คำถาม (ข้อ ๑-๕) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๕๐

ตัวชี้วัด OIT ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประเมินประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วย ๕ คำถาม (ข้อ ๖-๑๐) เทศบาลตำบลที่วัง ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ (คะแนนเต็ม)

ข้อที่ ๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่

ตัวชี้วัด IIT ที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยยึดหลักการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำงานงบประมาณ
การจัดทำแผนใช้จ่ายเงิน การใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม (ข้อ ๔-๖)

ข้อที่ ๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

ข้อที่ ๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัด IIT ที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยยึดหลักการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา การมอบงาน การประเมินผลปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิต่าง ๆ ประกอบด้วย ๓ คำถาม (ข้อ ๗-๙)

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้รับบริการ และมาติดต่อบริการ (EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External integrity and Transparency) หรือเรียกย่อว่า EIT

ตัวชี้วัด EIT ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๓ คำถาม (ข้อ ๑-๓)

ข้อที่ ๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

- เทศบาลตำบลที่วังดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีติดต่อบริการ

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							99.51
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.47%	97.53%	99.51

- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะดำเนินการจัดเก็บเองจากกลุ่มเป้าหมาย

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

- เทศบาลตำบลที่วังดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีติดต่อบริการ

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							99.26
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.70%	96.30%	99.26

- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะดำเนินการจัดเก็บเองจากกลุ่มเป้าหมาย

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ข้อที่ ๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่

- เทศบาลตำบลที่วังดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีติดต่อบริการ

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	

- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะดำเนินการจัดเก็บเองจากกลุ่มเป้าหมาย

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	

ข้อที่ ๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

- เทศบาลตำบลที่วางแผนการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีติดต่อราชการ

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน							99.26
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.70%	96.30%	99.26

- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะดำเนินการจัดเก็บเองจากกลุ่มเป้าหมาย

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ข้อที่ ๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

- เทศบาลตำบลที่วางแผนการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีติดต่อราชการ

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน							99.01
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.94%	95.06%	99.01

- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะดำเนินการจัดเก็บเองจากกลุ่มเป้าหมาย

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ข้อที่ ๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

- เทศบาลตำบลที่วางแผนการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีติดต่อราชการ

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่				96.30
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	3.70%	96.30%		96.30

- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะดำเนินการจัดเก็บเองจากกลุ่มเป้าหมาย

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่				25.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	75.00%	25.00%		25.00

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เป็นแบบวัดที่มีการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือเรียกย่อว่า OIT

ตัวชี้วัด OIT ที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๒๕ คำถาม (ข้อ ๑-๒๕)

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐1 โครงสร้าง	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐3 อำนาจหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐4 ข้อมูลการติดต่อ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐5 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐6 Q&A	100.00		ดูเพิ่มเติม

การบริหารงานและงบประมาณ

การบริหารงานและงบประมาณ			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐13 E-Service	100.00		ดูเพิ่มเติม

การจัดซื้อจัดจ้าง

การจัดซื้อจัดจ้าง			87.50
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	50.00	1. การเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด แต่ไม่ได้เผยแพร่	ดูเพิ่มเติม
๐15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มตรวจข้อมูลจากระบบภาษีโป้น? จำนวน 3 โครงการ	ดูเพิ่มเติม
๐17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มตรวจข้อมูลจากระบบภาษีโป้น? จำนวน 3 โครงการ	ดูเพิ่มเติม

คำอธิบายประกอบการให้คะแนน

ข้อที่ ๑๔. รายการการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ

๑. การเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด แต่ไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel
๒. ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มตรวจข้อมูลจากเทศบัญญัติ ซึ่งปรากฏข้อมูลที่ต้องตรงตามการเปิดเผย

ข้อมูล

ข้อที่ ๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มตรวจข้อมูลจากระบบภาษี จำนวน ๓ โครงการ ซึ่งปรากฏข้อมูลที่ต้องตรงตามการเปิดเผยข้อมูล

ข้อที่ ๑๙ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่ปรึกษาดำเนินการสุ่มตรวจข้อมูลจากระบบภาษี จำนวน ๓ โครงการ ซึ่งปรากฏข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามการเปิดเผยข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	ในปีประเมินถัดไป หน่วยงานควรระบุระยะเวลาดำเนินการให้ชัดเจน 0 เช่นนั้น ดูเพิ่มเติม
๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	ในปีประเมินถัดไป หน่วยงานจะต้องแสดงประมวลจริยธรรมกลางจำนวน 3 ดูเพิ่มเติม
๐21 การยื่นเคลื่อนจริยธรรม	100.00	ในปีประเมินถัดไป หน่วยงานจะต้องเลือกโครงการ/กิจกรรมที่เป็นงานหลัก ดูเพิ่มเติม

คำอธิบายประกอบการให้คะแนน

ข้อที่ ๑๘. แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ในปีประเมินถัดไป หน่วยงานควรระบุระยะเวลาดำเนินการให้ชัดเจน มิเช่นนั้นจะไม่ได้คะแนน

ข้อที่ ๑๖ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีประเมินถัดไป หน่วยงานจะต้องแสดงประมวลจริยธรรมกลางจำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น

ข้อที่ ๑๙ การขับเคลื่อนจริยธรรม ในปีประเมินถัดไป หน่วยงานจะต้องเลือกโครงการ/กิจกรรมที่เป็นงานหลักของหน่วยงาน

การส่งเสริมความโปร่งใส

การส่งเสริมความโปร่งใส		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	ดูเพิ่มเติม

ตัวชี้วัด OIT ที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๙ คำถาม (ข้อ ๒๖-๓๕)

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐26 ประกาศเจตจำนงสุจริต No Gift Policy จากการปฏิบัติงานที่	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐28 รายงานผลการปฏิบัติตามเจตจำนงสุจริต No Gift Policy	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบทำให้คะแนน
๐32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม
๐34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินถัดไปหน่วยงานจะต้องแสดงการวิเคราะห์
๐35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	ดูเพิ่มเติม

ทั้งนี้สามารถสรุปผลการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ในประเด็น ดังต่อไปนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากผลการประเมินพบว่า การดำเนินงานด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้หน่วยงานได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับให้ดีขึ้น โดยมีการกำกับ ดูแลและกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับในสังกัดกับปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนและมีมาติดต่อราชการภายในขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการเรียกรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเด็ดขาด เป็นต้น					
๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีขั้นตอน ระยะเวลา	๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลามากน้อย เพียงใด ๑๒ ในหน่วยงานของท่านมี เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มา รับบริการอย่างเท่าเทียมกันมาก น้อยเพียงใด	จากการประเมินได้คะแนน ร้อย ละ ๑๐๐ แต่หน่วยงานต้องรักษา มาตรฐานไว้ เพื่อพัฒนาการ ปฏิบัติงานให้มีขั้นตอน และ ระยะเวลาที่ชัดเจนยิ่งขึ้น	๑. มีการประชุมมอบหมายการ ปฏิบัติงานด้านบริการ โดยให้บริการที่ รวดเร็วเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง อีกทั้งประชาชนได้รับประโยชน์ ๒. ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไปทบทวน คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือประชาชน ให้เป็นปัจจุบัน ๓. จัดทำแผนผังขั้นตอนระยะเวลาการ ปฏิบัติงานของทุกภารกิจบริการมาติดตั้ง ไว้ที่จุดให้บริการ	ตลอดปี	ทุกกองที่มีภารกิจ งานบริการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๒. การให้บริการและระบบ E-Service จากผลการประเมินพบว่า การดำเนินงานด้านการให้บริการผ่านระบบ E-Service ต้องมีการปรับปรุงเพื่อกำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับให้ดีขึ้น โดยมีการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ และมีการกำกับ ดูและกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทกระดับในสังกัดปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการเป็นไปอย่างรวดเร็ว					
๒.๑ การให้บริการและระบบ E-Service	E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	จากการประเมินการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๖๐ จึงต้องมีการปรับปรุงการทำงานด้านการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ โดยการ พัฒนาระบบระบบบริการ (E-Service) และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ผู้รับบริการ ทราบการให้บริการ (E-Service) ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบ	๑. ประชุมมอบหมายงานการให้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ ๓. ชักชวนเจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำแก่ประชาชนว่ามีระบบบริการแบบออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ โดยไม่ต้องมาติดต่อโดยตรงกับเทศบาล หรือ ระบบบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ	ตลอดปี	ทุกกองที่มีภารกิจงานบริการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จากผลการประเมินพบว่า การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ อยู่ในเกณฑ์ดี แต่ทั้งนี้เพื่อการพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์หน่วยงานได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับ โดยการกำกับ ดูแลและกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ สื่อสารกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่สุภาพ รวมตลอดทั้งพัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ งานประชาสัมพันธ์ให้มีความทันสมัย สามารถเข้าถึงประชาชน					
๓.๑ การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน	การประชาสัมพันธ์ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก มีการดำเนินการได้ดี แต่การประชาสัมพันธ์เชิงพื้นที่ รถประชาสัมพันธ์ควรปรับปรุง และ ควรออกแบบรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	๑. ประชุมระดมความคิดเห็นกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ๒. ชักซ้อมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๓. ตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์	ตลอดปี	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จากผลการประเมินพบว่า การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อยู่ในดี และต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ หน่วยงานได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยการกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในสังกัดยึดถือคู่มือการปฏิบัติงาน /แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ					
๔.๑ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	จากการประเมินได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ การกำกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลทรัพย์สินให้ควบคุมการใช้ อย่างเคร่งครัด ตามระเบียบและตามคำแนะนำของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน	๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. ผู้บริหารประกาศการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบ ๓. ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ประกาศการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ตลอดปี	กองคลัง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
จากผลการประเมินพบว่า การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง อยู่ในเกณฑ์ดี และต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ หน่วยงานได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ					
๕.๑ จัดทำประกาศการเผยแพร่ข้อมูล งบประมาณรายจ่าย การใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และการเบิกจ่าย	1๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	จากการประเมินได้คะแนน ร้อย ละ ๑๐๐ กำชับเรื่องการ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของ รัฐ ประชาชนและทุกภาคส่วน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับงบประมาณรายจ่าย การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการเบิกจ่าย	๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำประกาศ การเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณรายจ่าย การ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการ เบิกจ่าย ๒. ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ประกาศ การเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณรายจ่าย การ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการ เบิกจ่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ/ กองคลัง
๕.๒ จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง และแผนการจัดซื้อจัดจ้าง และ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง	1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้ งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคล หนึ่งมากน้อยเพียงใด	จากการประเมินได้คะแนน ร้อย ละ ๑๐๐ กำชับเรื่องการ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและผล การจัดซื้อจัดจ้าง	๑.จัดทำประกาศการเผยแพร่ข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ทางช่องทางต่าง ๆ ๒. จัดทำประกาศการเผยแพร่ข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ทาง ช่องทางต่าง ๆ ๓. จัดทำประกาศการเผยแพร่ข้อมูลผล การจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ทางช่องทาง ต่าง ๆ	ตลอดปีงบประมาณ	กองคลัง และกอง ยุทธศาสตร์ฝ่าย บริการและ เผยแพร่ฯ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
จากผลการประเมินพบว่า การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง อยู่ในเกณฑ์ดี และต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ หน่วยงานได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ					
๖.๑ จัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง งานของพนักงานองค์กร	0๑ โครงสร้าง แสดงแผนผังโครงสร้าง การแบ่ง ส่วนราชการของหน่วยงาน 0๑๐ คู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	จากการประเมินได้คะแนน ร้อย ละ ๑๐๐ แต่ยังคงพัฒนา บุคลากรพนักงานเทศบาลให้ ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยทำรายละเอียดตำแหน่งและ คู่มือการปฏิบัติงาน	๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำ รายละเอียดของตำแหน่งงาน และคู่มือ การปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารประกาศรายละเอียดของ ตำแหน่งงาน และคู่มือการปฏิบัติงาน ๓. ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ รายละเอียดของตำแหน่งงาน และคู่มือ การปฏิบัติงาน	กันยายน ของทุกปี	สำนักปลัด
๖.๒ จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานองค์กร	0๑๘ แผนการบริหารทรัพยากร บุคคล 0 ๑๙ รายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 0๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จากการประเมินได้คะแนน ร้อย ละ ๑๐๐ แต่ยังคงมาตรฐานเดิม ไว้เน้นย้ำให้พนักงานเทศบาลได้ ทราบถึงเกณฑ์การประเมินของ ตนเอง เพื่อบรรลุเป้าหมาย องค์กร	๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำเกณฑ์ การประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์กร ๒. ผู้บริหารประกาศเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ และ บุคคลภายนอกได้รับทราบ ๓. ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์กร บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน	กันยายน ของทุกปี	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
จากผลการประเมินพบว่า การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง อยู่ในเกณฑ์ดี และต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ หน่วยงานได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ					
๗.๑ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต	จากการประเมินได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ แต่ยังคงมาตรฐานเดิม ช่องทางการเผยแพร่ และการสื่อสาร กับประชาชน การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนมีน้อย ดังนั้น จึงต้องมีการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้สามารถเข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น	๑.ประชุมคณะทำงานผู้เกี่ยวข้อง ๒.กำหนดวิธีการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่/ข้อมูลข่าวสาร และกำหนดช่องทางสื่อสารระหว่างประชาชนกับเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
๗.๒ คุณภาพของการดำเนินงานด้านการป้องกันปัญหาการทุจริต	๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	จากการประเมินได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ แต่ยังคงมาตรฐานเดิม การรับรู้ร่วมกันของผู้บริหาร คณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ให้มีความร่วมมือในการป้องกันปัญหาทุจริต	๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำมาตรการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒. ผู้บริหารประกาศให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบ และถือปฏิบัติโดยพร้อมเพรียงกัน ๓. ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลที่วัง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

และการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ
กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
เทศบาลตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช