



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

(สำหรับประชาชน)



E-SERVICE USER MANUAL

เทศบาลตำบลที่วัง

อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช



WWW.TIWANG.GO.TH



เทศบาลตำบลที่วัง



0-7535-5629

คำนำ

การที่หน่วยงานภาครัฐได้นำระบบการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่มีชื่อเรียกว่า E-Services มาให้บริการกับประชาชนถือเป็นการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อ และขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้การประกาศ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญมากของหน่วยงานภาครัฐ ที่จะเริ่มเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาประเทศให้ทัดเทียมนานาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาเหตุหลักที่ทำให้หน่วยงานรัฐต้องเริ่มใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริการประชาชน คือ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ที่ทำให้ประชาชนไม่สามารถเดินทางมาขอบริการที่หน่วยงานรัฐได้ ควบคู่กับพฤติกรรมของประชาชนในยุคนี้ ที่หันมาใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ทำให้ต้องมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เทศบาลตำบลที่วังจึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Services ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเทศบาล เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน และเพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลที่วัง

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
เทศบาลตำบลที่วัง

สารบัญ

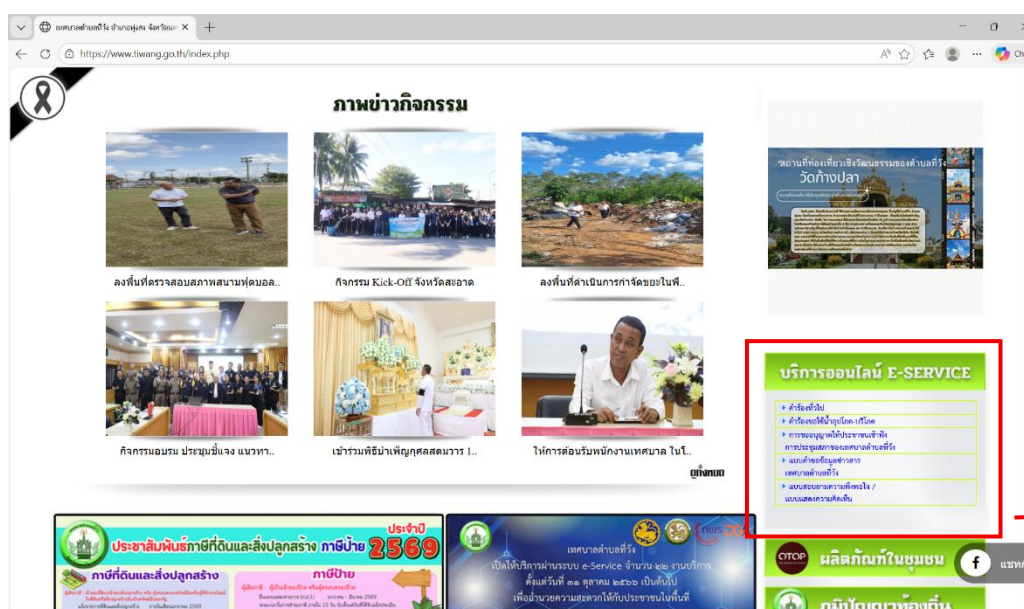
๑. การยื่นคำร้องเรียนทั่วไป	๔
๒. คำร้องขอใช้น้ำอุปโภค บริโภค	๖
๓. การขออนุญาตให้ประชาชนเข้าฟัง การประชุมสภาของเทศบาลตำบลที่วัง	๙
๔. แบบคำขอข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลที่วัง	๑๒

๑. การยื่นคำร้องเรียนทั่วไป

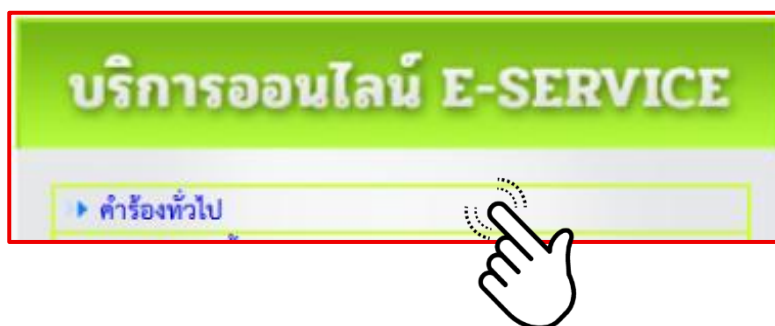
- ๑) เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลที่วัง www.tiwang.go.th เพื่อเข้าสู่ หน้าเว็บหลักของเทศบาลตำบลที่วัง ซึ่งเป็นหน้าแรกของเว็บไซต์



- ๒) ที่หน้าเว็บหลัก ให้มองหาเมนูที่ชื่อว่า “บริการออนไลน์ E-Service” ด้านขวามือ



๓) คลิก หัวข้อ “คำร้องทั่วไป”



๔) ระบบจะแสดงแบบฟอร์มการยื่นคำร้องทั่วไป โดยกรอกข้อมูลดังนี้

- ๔.๑) คำนำหน้าชื่อ
- ๔.๒) ชื่อ-สกุล
- ๔.๓) ที่อยู่ปัจจุบัน
- ๔.๔) เบอร์โทรศัพท์
- ๔.๕) ประเภทคำร้อง
- ๔.๖) เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๔.๗) รายละเอียดคำร้อง
- ๔.๘) เอกสารรายละเอียดเพิ่มเติม ที่แนบมาด้วย (ถ้ามี)
- ๔.๙) กรณีให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อแจ้งผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕) หากกรอกข้อมูลในแบบคำร้องทั่วไป ออนไลน์ (E-Service) ครบถ้วนแล้ว ให้คลิก “ส่ง”

 A screenshot of a web form titled 'บริการออนไลน์ E-SERVICE'. The form contains several sections:

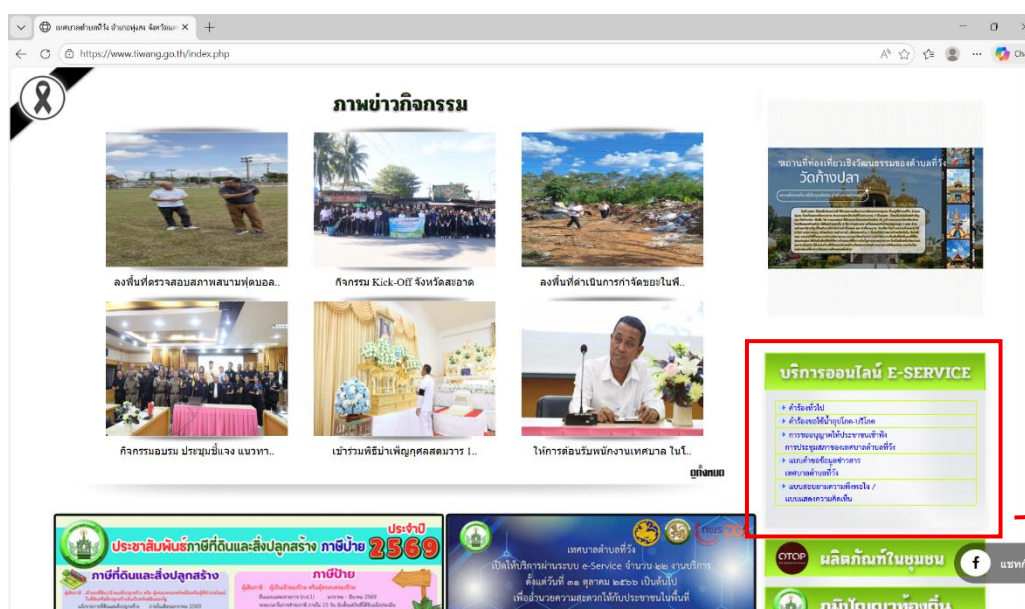
- A section with two radio buttons: 'ต้องการให้แจ้งกลับทางโทรศัพท์' and 'ต้องการให้แจ้งกลับทางที่อยู่'.
- A section with a red asterisk and a checkbox labeled 'ข้าพเจ้า ขอยืนยันว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ'.
- A section titled 'ข้อปฏิบัติการใช้งานแบบฟอร์มออนไลน์' with three numbered instructions:
 - กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
 - ไม่ใส่ข้อมูลที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
 - ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อน ส่งข้อมูล
 Below the instructions is the contact information: 'สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร 0-7535-5629'.
- A 'ส่ง' (Send) button at the bottom right of the form, which is highlighted with a red box. A hand icon is shown clicking on this button.
- At the bottom of the page, there is a footer with text: 'ทำมาส่งผ่านใน Google ฟอรัม', 'เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - คัดลอกไว้ของแบบฟอร์ม - ข้อจำกัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว', 'แบบฟอร์มนี้ถูกส่งไปยังหน่วยงาน', and 'Google ฟอรัม'.

๒. คำร้องขอใช้น้ำอุปโภค บริโภค

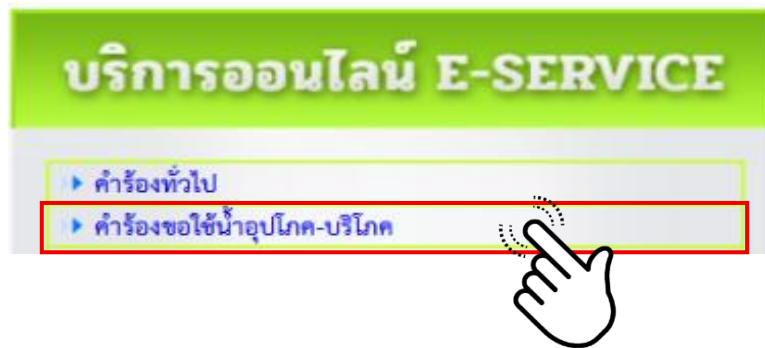
- ๑) เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลที่วัง www.tiwang.go.th เพื่อเข้าสู่ หน้าเว็บหลักของเทศบาลตำบลที่วัง ซึ่งเป็นหน้าแรกของเว็บไซต์



- ๒) ที่หน้าเว็บหลัก ให้มองหาเมนูที่ชื่อว่า “บริการออนไลน์ E-Service” ด้านขวามือ



๓) คลิก หัวข้อ “คำร้องขอใช้น้ำอุปโภค บริโภค”



๔) ระบบจะแสดงแบบฟอร์มการยื่นคำร้องขอใช้น้ำอุปโภค บริโภค โดยกรอกข้อมูลดังนี้

- ๔.๑) คำนามหน้าชื่อ
- ๔.๒) ชื่อ-สกุล
- ๔.๓) ที่อยู่ปัจจุบัน
- ๔.๔) เบอร์โทรศัพท์
- ๔.๕) ปริมาณน้ำที่ต้องการ

 A screenshot of a web form titled "คำร้องขอใช้น้ำอุปโภค-บริโภค" (Request for Domestic Water Use). The form has a green header with icons. Below the title, it says "ให้ท่านกรอกข้อมูลร้องขอใช้น้ำอุปโภค-บริโภค" (Please fill in the information for the domestic water use request). A red asterisk note says "* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น" (Specify as a necessary question). The form contains three sections:
 1. "ค่านามหน้าชื่อ *" (First Name) with radio buttons for "นาย" (Mr.), "นาง" (Mrs.), "นางสาว" (Miss), and "อื่นๆ:" (Others).
 2. "ชื่อ-สกุล *" (Last Name) with a text input field labeled "คำตอบของคุณ" (Your answer).
 3. "ที่อยู่ *" (Address) with a text input field labeled "คำตอบของคุณ" (Your answer).

เบอร์โทรศัพท์ *

ค่าตอบของคุณ

ปริมาณน้ำที่ต้องการ *

☐ 500 ลิตร

☐ 1,000 ลิตร

☐ 1,500 ลิตร

☐ 2,000 ลิตร

*

☐ ข้าพเจ้า ขอยืนยันว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

หมายเหตุ : กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

๕) หากกรอกข้อมูลในแบบคำร้องทั่วไป ออนไลน์ (E-Service) ครบถ้วนแล้ว ให้คลิก “ส่ง”



ค่าตอบของคุณ

ปริมาณน้ำที่ต้องการ *

☐ 500 ลิตร

☐ 1,000 ลิตร

☐ 1,500 ลิตร

☐ 2,000 ลิตร

*

☐ ข้าพเจ้า ขอยืนยันว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

ตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยไหม? รายงาน

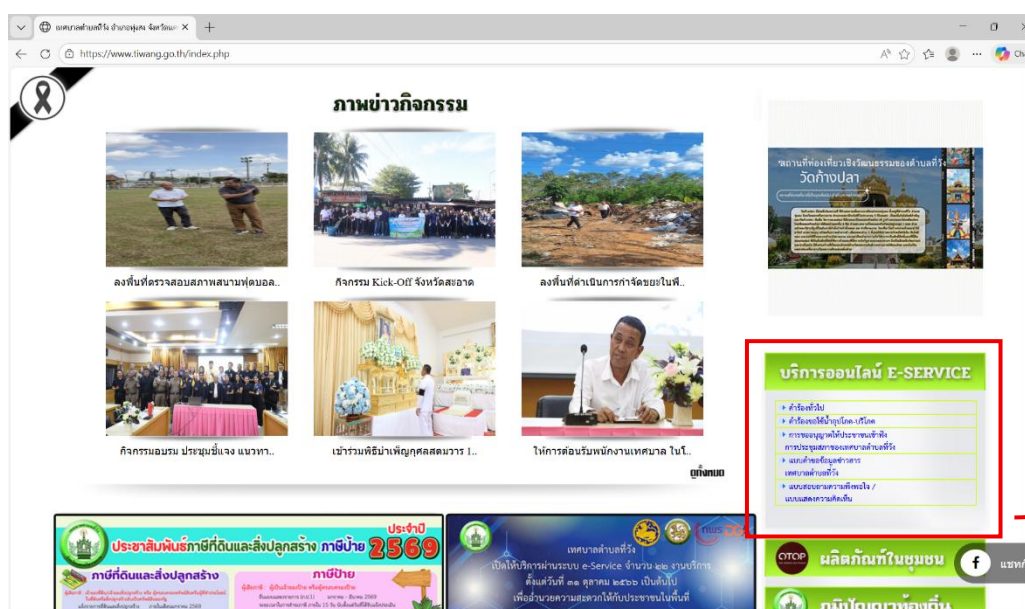
Google ฟอรัม

๓. การขออนุญาตให้ประชาชนเข้าฟัง การประชุมสภาของเทศบาลตำบลที่วัง

- ๑) เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลที่วัง www.tiwang.go.th เพื่อเข้าสู่ หน้าเว็บหลักของเทศบาลตำบลที่วัง ซึ่งเป็นหน้าแรกของเว็บไซต์



- ๒) ที่หน้าเว็บหลัก ให้มองหาเมนูที่ชื่อว่า “บริการออนไลน์ E-Service” ด้านขวามือ



การขออนุญาตให้ประชาชนเข้าฟังการประชุม ของสภาเทศบาลตำบลที่วัง

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้นเพื่อบริการประชาชนในกรณีการขออนุญาตเข้าฟังการประชุมของสภาเทศบาล
ตำบลที่วัง สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลที่วัง หมายเลข
โทรศัพท์ 075-355629 ต่อ 107

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - นามสกุล (ผู้ขออนุญาต) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ปัจจุบัน *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

**มีความประสงค์ขอเข้าฟังการประชุมสภาเทศบาลตำบลที่วัง โปตระบูนข้อมูลสมัยประชุมที่ *
ต้องการเข้าฟัง (สมัย.....ครั้งที่..... วันที่.....)**

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

๕) หากกรอกข้อมูลในแบบคำร้องทั่วไป ออนไลน์ (E-Service) ครบถ้วนแล้ว ให้คลิก “ส่ง”

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

**มีความประสงค์ขอเข้าฟังการประชุมสภาเทศบาลตำบลที่วัง โปตระบูนข้อมูลสมัยประชุมที่ *
ต้องการเข้าฟัง (สมัย.....ครั้งที่..... วันที่.....)**

คำตอบของคุณ

ส่ง

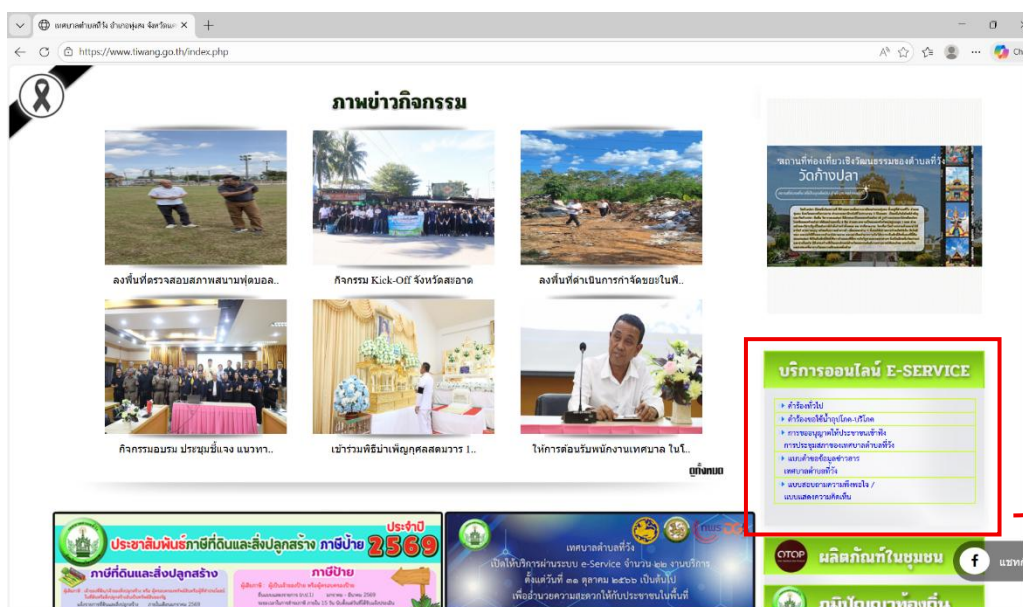
ล้างแบบฟอร์ม

๔. แบบคำขอข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลที่วัง

- ๑) เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลที่วัง www.tiwang.go.th เพื่อเข้าสู่ หน้าเว็บหลักของเทศบาลตำบลที่วัง ซึ่งเป็นหน้าแรกของเว็บไซต์



- ๒) ที่หน้าเว็บหลัก ให้มองหาเมนูที่ชื่อว่า “บริการออนไลน์ E-Service” ด้านขวามือ



๓) คลิก หัวข้อ “แบบคำขอข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลที่วัง”



๔) ระบบจะแสดงแบบฟอร์มการยื่น แบบคำขอข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลที่วัง โดยกรอกข้อมูลดังนี้

๔.๑) ชื่อ - นามสกุล (ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร)

๔.๒) อายุ

๔.๓) สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา

๔.๔) ที่อยู่ปัจจุบัน

๔.๕) หมายเลขโทรศัพท์

๔.๖) ช่องทางการติดต่ออื่นๆ

๔.๗) มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.

๒๕๕๐ โดย...

๔.๘) มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.

๒๕๕๐ ในเรื่องต่อไปนี้...

๔.๙) มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.

๒๕๕๐ เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

๔.๑๐) ลักษณะการรับข้อมูลข่าวสาร

แบบคำขอข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลที่วัง

แบบคำขอข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ต้องเป็นข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผยได้

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น



ชื่อ - นามสกุล (ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร) *

คำตอบของคุณ

อายุ *

คำตอบของคุณ

สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ปัจจุบัน *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์



คำตอบของคุณ

ช่องทางการติดต่ออื่นๆ *



คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดย *

- ☐ ขอตรวจดู
- ☐ ขอคัดสำเนา
- ☐ ขอเอกสาร
- ☐ ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง
- ☐ อื่นๆ: _____

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ในเรื่องต่อไปนี้ *

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

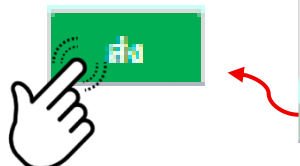
ลักษณะการรับข้อมูลข่าวสาร *

- ☐ รับข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยวัง
- ☐ รับข้อมูลข่าวสารผ่านทางออนไลน์ : อีเมล / facebook / Line
- ☐ รับข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอื่นๆ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

๕) หากกรอกข้อมูลในแบบคำร้องทั่วไป ออนไลน์ (E-Service) ครบถ้วนแล้ว ให้คลิก “ส่ง”



ลักษณะการรับข้อมูลข่าวสาร *

- ☐ รับข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยไร่
- ☐ รับข้อมูลข่าวสารผ่านทางออนไลน์ : อีเมล / facebook / Line
- ☐ รับข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอื่นๆ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม